

## STAMMDATENMANAGEMENT

### Stammdaten strategisch verankern

Stammdaten sind ein wichtiges Gut für Unternehmen. Trotzdem werden sie häufig nicht in angemessener Qualität bereitgestellt, was den Unternehmenserfolg gefährdet. Die Ursache hierfür ist in der Regel, dass das Thema nur unzureichend strategisch verankert ist. Erfolgreiches Stammdatenmanagement benötigt eine klare Strategie, definierte Prozesse, transparente Verantwortlichkeiten und nicht zuletzt eine geeignete Unterstützung durch IT-Systeme.

Stammdatenmanagement umfasst daher verschiedene Handlungsfelder, die nur mithilfe des entsprechenden Fachwissens effizient koordiniert und praxistauglich gestaltet werden können. So gilt es sowohl Strategien für das Stammdatenmanagement zu entwickeln als auch diese in geeigneten Prozessen mit klaren Verantwortlichkeiten und Organisationsstrukturen umzusetzen.

Stammdatenmanagement lässt sich ferner nur systematisch steuern, wenn geeignete Kennzahlen zur qualitätsorientierten Erfolgsmessung des Stammdatenmanagements sowie der Stammdatenqualität gefunden und implementiert werden.

Mit unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Sie gerne bei der Bewältigung dieser Herausforderungen. Profitieren Sie von einer herstellerneutralen Beratung während der Produktauswahl, fundiertem Wissen in der Konzeption sowie der professionellen Moderation aller Aktivitäten.

### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Ansprechpartner

Dr. Dietmar Kopperger  
Telefon +49 711 970-2429  
dietmar.kopperger@iao.fraunhofer.de

Johannes Sautter  
Telefon +49 711 970-2387  
johannes.sautter@iao.fraunhofer.de

Jens Drawehn  
Telefon +49 711 970-2407  
jens.drawehn@iao.fraunhofer.de

[www.swm.iao.fraunhofer.de](http://www.swm.iao.fraunhofer.de)  
[www.ikt.iao.fraunhofer.de](http://www.ikt.iao.fraunhofer.de)

---

## Zentrale Themen

---

### **Stammdatenstrategie**

Für ein erfolgreiches Stammdatenmanagement muss zunächst eine Stammdatenstrategie entwickelt werden. Dafür erarbeiten wir in enger Kooperation mit Ihnen die relevanten Eckpunkte, konzipieren und bewerten strategische Alternativen, leiten Maßnahmen ab und definieren Kennzahlen für die Zielerreichung.

### **Informationsqualität**

Die erforderliche Informationsqualität ist von den Verwendungszwecken der Stammdaten abhängig. Am besten kann eine angemessene Informationsqualität durch geeignete Prozesse bei der Erzeugung, Qualitätssicherung und Verwendung von Stammdaten erreicht werden. Daher beschreiben wir diese detailliert und schätzen Aufwand und Nutzen einer solchen Qualitätsinitiative ab.

### **Stammdatenmanagementsysteme**

Auch bei heterogenen IT-Landschaften müssen alle wichtigen Informationen unternehmensweit zugänglich und nutzbar sein. Um dies zu erreichen, unterstützen wir Sie bei der Konzeption und Auswahl der am besten geeigneten Architekturen und Tools, um neue oder bereits bestehende Systeme und Funktionalitäten zu integrieren.

---

## Beratungsangebot

---

Wir unterstützen Sie in allen Phasen der Planung und Umsetzung von Projekten in den Bereichen Stammdatenmanagement und Informationsqualität. Dabei wenden wir Methoden an, die sich in zahlreichen Projekten bewährt haben, bringen unsere branchenübergreifenden Erfahrungen ein und nutzen die neuesten Erkenntnisse aus der Forschung. Unser Angebot umfasst:

### **Sensibilisierung**

In Workshops qualifizieren wir das Projektteam, schaffen ein gemeinsames Verständnis für die Problemfelder und beteiligen die Anwender frühzeitig an der Lösungsentwicklung.

### **Bedarfsanalyse**

Während der Bedarfsanalyse erfassen wir die individuellen erfolgskritischen Anforderungen für ein effizientes Stammdatenmanagement und werten diese aus. Hierbei kalkulieren wir auch die Einsparungen, die Sie durch hochwertige Daten erreichen können.

### **Strategieentwicklung**

In Workshops werden strategische Alternativen ausgearbeitet und gegeneinander abgewogen. Die Strategieentwicklung basiert auf den Ergebnissen einer Ist-Analyse und erlaubt, konkrete Maßnahmen für das Stammdatenmanagement abzuleiten.

### **Sollkonzeption und Lastenheft**

Ein Schwerpunkt bei der Umsetzung des Stammdatenmanagements ist die Sollkonzeption der Lösungsarchitektur. Auf dieser Grundlage wird ein Lastenheft erstellt.

### **Ausschreibung und Systemauswahl**

Auf Grundlage der Sollkonzeption erstellen wir die Ausschreibungsunterlagen für eine geeignete Systemunterstützung. Dazu entwickeln wir Pilotszenarien. Die Auswahl selbst erfolgt in einem mehrstufigen Verfahren, an dem die Verantwortlichen intensiv beteiligt sind.

### **Umsetzung und Projektbegleitung**

Stammdatenmanagement muss sowohl organisatorisch als auch technisch umgesetzt werden. Wir unterstützen Sie dabei, mit einem geeigneten Veränderungsmanagement organisatorische Maßnahmen umzusetzen und die spezifizierten Anforderungen in der IT-Umgebung zu realisieren.

### **Qualitätssicherung**

Eine erfolgreiche Einführung erfordert die Sicherung der Qualität in allen Phasen des Projekts. Wir prüfen terminliche Vorgaben und werten kontinuierlich die Zwischenergebnisse des Projekts aus.